

# 高齢者未充足ニーズ調査 2019年



高齢者が直面する様々な” 困りごと” について、  
その発生頻度や支障度、それを解消したいというニーズを探索  
新商品開発をはじめ、マーケティング戦略検討に使える” 未充足ニーズ” を明らかに

## 特徴①

定性情報の分析・分類により困りごとを網羅的にリストアップ  
本調査に先立って、高齢者を対象としたインタビュー調査を実施  
(このインタビュー調査のレポートはオプションとして販売 ※詳しくは裏面参照)

## 特徴②

本調査は高齢者 60 ~ 90 歳を対象として、大規模郵送調査を実施  
年齢・地域などの偏りがない 2,500 名(予定)のデータを取得

## 特徴③

定量データの分析では、その困りごとの「該当率(どの程度の人に当てはまるか)」「発生頻度」「生活における支障度」「改善希望」などの指標を掛け合わせ、直感的でわかりやすいアウトプットを導出

## 困りごとを捉える視点

話す・聞く・見る・  
書く・読む

食 事

歩く・上り下り・  
またぐ

外 出

家事・炊事・  
掃除・片付け

身支度・睡眠・  
身体管理

道具を買う・使う・  
作業する

体調・疲れ

自動車・自転車・  
ネット・スマホ

## アウトプットイメージ

性年代別に、困りごとに関する各種指標を比較、加齢による変化がわかります。



■ 調査概要

【高齢者未充足ニーズ調査】

- ・ 調査対象：全国に居住する **60～90歳** の男女
- ・ 調査方法：日本能率協会総合研究所が保有する「高齢者 6090 リサーチモニター」を活用した郵送調査
- ・ サンプル数：2,500 サンプル予定（配布数 4,000 サンプル、回収率 62.5%）  
性別・年齢・エリアに基づき母集団人口構成比に準拠して回収
- ・ 調査期間：2019年1月下旬～予定

【生活の中の困りごとインタビュー】

- ・ 調査対象：No.1 66歳女性 No.2 73歳女性 No.3 65歳女性 No.4 83歳男性 No.5 78歳女性  
No.6 72歳男性 No.7 83歳女性 No.8 78歳男性 No.9 84歳女性 No.10 84歳男性
- ・ 調査方法：日本能率協会総合研究所が保有する「高齢者 6090 リサーチモニター」を活用したインタビュー調査
- ・ サンプル数：10 サンプル
- ・ 調査期間：2018年12月13日（木）～2018年12月14日（金）実施済

■ アウトプット

【高齢者未充足ニーズ調査】

- (1) 調査報告書（冊子、A4版・約150ページ）：2019年3月上旬発行予定
- (2) 集計表（電子データ、性別・年齢別/家族別/住居形態・居住地域別/経済別/他 クロス集計表一式）：2019年3月上旬発行予定  
◆ 集計表にないクロス集計をご希望の際は、オーダーメイド集計にてお承りいたします。【都度お見積りさせていただきます】  
◆ ローデータ（Excelファイル）は別売りとなります。【一式15万円（税別）】

【生活の中の困りごとインタビュー】

- (3) 調査分析レポート（冊子、A4版・約30ページ）：2019年3月下旬発行予定  
※ 弊社は、本調査にご参加・購入いただいた企業（法人・個人）以外には、成果物を提供いたしません。ただし、本調査を告知するための限定的な利用、及び発刊から一定期間経過後はこの限りではありません。  
※ 本調査の成果物のご利用はご参加・購入いただいた企業（法人・個人）の内部でのご利用のみに限らせていただきます。

■ 調査購入のご案内 本調査は、弊社自主企画による調査に複数企業に参加・購入いただく方式で実施いたします。

【高齢者未充足ニーズ調査】【生活の中の困りごとインタビュー】セット価格

- ・ 定価 700,000円（税別）
- ・ M D Bメンバー価格※ 660,000円（税別）のところ、**予約特価 620,000円（税別） = 2019年2月25日（月）まで有効** =

【高齢者未充足ニーズ調査】のみ

- ・ 定価 600,000円（税別）
- ・ M D Bメンバー価格※ 580,000円（税別）のところ、**予約特価 560,000円（税別） = 2019年2月25日（月）まで有効** =

【生活の中の困りごとインタビュー】のみ

- ・ 定価 200,000円（税別）
- ・ M D Bメンバー価格※ 180,000円（税別）のところ、**予約特価 160,000円（税別） = 2019年2月25日（月）まで有効** =

※ 弊社の会員制情報提供サービス「マーケティング・データ・バンク」にご登録いただいている事業所に限らせていただきます。

【連絡先・申込書ご送付先】

- (株) 日本能率協会総合研究所 経営・マーケティング研究部 高齢者マーケティング研究室
- 〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-2 2 URL <<http://www.jmar.biz/>>
- TEL 03-3578-7607 FAX 03-3578-7614 e-mail <[info\\_mlmc@jmar.co.jp](mailto:info_mlmc@jmar.co.jp)>

高齢者”6090”レポートシリーズ●申込書

※ 下記にレ印を付け、必要事項をご記入の上、ご送付ください。F A Xにてご送信いただいても結構です。

「高齢者未充足ニーズ調査」  購入する  興味がある（説明が聞きたい、調査票が見たい）

「生活の中の困りごとインタビュー」  購入する  興味がある（説明が聞きたい、調査票が見たい）

20 年 月 日

※ 下記所定欄にご記入いただくお客様の個人情報は、商品の発送及び小社からの新商品・調査・企画・情報提供サービスのご案内に利用させていただきます。本主旨をご了承賜りご記入くださいますようお願いいたします。

フリガナ					MDBメンバーコード	
会社名						
部 課・ 役 職 名	フリガナ					
	ご担当者名					
T E L	F A X					
郵便番号	〒	—	e-mail			
住 所						
連絡事項	ご請求金額			お支払予定日		
	円 (消費税別)			年 月 日		

# 【定性調査】生活の中の困りごとインタビュー

## 10 サンプルの高齢者へのインタビュー調査 ⇒ 【定量調査】の調査票作成

以下の項目について、①～③に分けて詳細をインタビュー

- ①若い時と違いを感じるが、困ることはない
- ②困るので、何とかしたい
- ③困ることもあるが、もう受け入れている

### (1) 話す・聞く・見る・書く・読む

1. 話をするとき
2. 話を聞くと、テレビ等の音を聞くと
3. 電話機を使うとき
4. スマートフォンを使うとき
5. 文字を読むとき
6. 字を書くとき
7. テレビを見るとき

### (2) 食事

8. 食事をするとき
9. 好きな食べ物を選ぶとき
10. 食べ物を噛むとき
11. 食べ物を飲み込むとき
12. 食事のスピード
13. 食後の調子

### (3) 歩く・上り下り・またぐ

14. 立ったり座ったりするとき
15. ゆっくり歩くと
16. 急いで歩くと
17. 階段などを上り下りするとき
18. 段差を越えるとき、またぐとき

### (4) 外出

19. 外出を考えると
20. なれない場所へ行ったとき
21. 電車やバスを利用するとき
22. 自動車の運転をするとき
23. 自転車に乗るとき

### (5) 家事・炊事・掃除・片付け

24. 調理、炊事をするとき
- 24.2. 日常の買物
25. 洗濯、物干、取り込みのとき
26. 布団の上げ下ろし、干すとき
27. 掃除をするとき
28. 物の出し入れ、片付け
29. 古い道具、家電が壊れたとき、使わなくなったとき
30. ミシン、針を使うとき

### (6) 身支度・睡眠・身体管理

31. 風呂に入るとき
32. 洗面、歯磨きなどのとき
33. トイレに行く回数を考えたとき
34. トイレを利用するとき、排泄のとき
35. 夜寝るとき、寝ているとき
36. 薬の管理、服薬のとき
37. 髭を剃るとき
38. 鏡を見たとき
39. 化粧をするとき
40. 髪をセットするとき、整髪をするとき
41. 服を買うとき、着るとき

### (7) 道具を買う・使う・作業する

42. 使い慣れた道具、電気機器などを使うとき
43. 新しい道具、電気製品を使うとき
44. 耐久財を買うとき
45. 電球交換・大掃除など、家の管理をするとき
46. 植木・玄関周りなど、屋外作業をするとき
47. 物を持つとき、運ぶとき
48. 銀行・駅など、外出先で機器を使うとき
49. 細かい作業をするとき
50. 炊事用具や工具などを使うとき

### (8) 趣味・遊び

51. 趣味などを楽しむとき
52. 運動をするとき
53. 人と交流をするとき
54. 旅行や遊び、趣味の計画、実施するとき

### (9) 体調・疲れ

55. 体調不良・痛みなど
56. 疲れを感じたとき

## 本調査の特徴

- 先行して「生活の中の困りごとインタビュー調査」を実施。(1)～(9)の生活場面ごとに、加齢による変化に対する発言を収集し、993ワードが蓄積されました。
- 【定量調査】の調査票作成に当たっては、その文言の中から抽出し、選択肢として約230項目の困りごとを調査票に反映しました。
- 発言の分類により多数となった「筋力の低下」「注意力・思考力・判断力の低下」「感情・意欲の沈滞、習慣の変化」を中心に設問を構成しています。
- 概念的な質問だけでなく、具体的な生活状況に関する設問も多数設定しています。
- 【定性調査】の結果と組み合わせれば、【定量調査】の結果の背景にある、個別の事例との結び付けが可能です。

## インタビュー調査結果(個票)

No4 age83 Male		困りごと: 感じない		困りごと: 感じない	
1	話をするとき	4	字を書くとき	6	字を書くとき
2	話を聞くと、テレビ等の音を聞くと	10	急いで歩くと	7	テレビを見る
3	電話機を使うとき	16	立ち上がりするとき	10	食べ物を噛むとき
4	スマートフォンを使うとき	20	急いで歩くと	14	立ち上がりするとき
7	文字を読むとき	34	立ち上がりするとき	16	急いで歩くと
19	外出を考えると	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
21	電車やバスを利用するとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
22	自動車の運転をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
23	自転車に乗るとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
24	調理、炊事をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
24.2	日常の買物	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
25	洗濯、物干、取り込みのとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
26	布団の上げ下ろし、干すとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
27	掃除をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
28	物の出し入れ、片付け	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
29	古い道具、家電が壊れたとき、使わなくなったとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
30	ミシン、針を使うとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
31	風呂に入るとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
32	洗面、歯磨きなどのとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
33	トイレに行く回数を考えたとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
34	トイレを利用するとき、排泄のとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
35	夜寝るとき、寝ているとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
36	薬の管理、服薬のとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
37	髭を剃るとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
38	鏡を見たとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
39	化粧をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
40	髪をセットするとき、整髪をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
41	服を買うとき、着るとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
42	使い慣れた道具、電気機器などを使うとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
43	新しい道具、電気製品を使うとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
44	耐久財を買うとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
45	電球交換・大掃除など、家の管理をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
46	植木・玄関周りなど、屋外作業をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
47	物を持つとき、運ぶとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
48	銀行・駅など、外出先で機器を使うとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
49	細かい作業をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
50	炊事用具や工具などを使うとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
51	趣味などを楽しむとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
52	運動をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
53	人と交流をするとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
54	旅行や遊び、趣味の計画、実施するとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
55	体調不良・痛みなど	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと
56	疲れを感じたとき	44	立ち上がりするとき	17	急いで歩くと

# 【定量調査】高齢者未充足ニーズ調査 調査項目案

## 困りごと 1 身体的な衰え

### (1) 筋力の低下

- ・字を書くとき手が震えたり、力が入らない
- ・靴を脱いだり履いたりするときにふらつく
- ・まわりの人と同じ速度で歩けない
- ・階段を上るときにつまずく・つまずきそうになる
- ・階段を下るとき足をすべらせる・すべらせそうになる
- ・(気づかない様な) 小さな段差でもつまずくことがある
- ・(何気ない) 段差のない平らな場所で転びそうになる
- ・何かにつかまらなると立ち座りが大変
- ・歩くことが出来なくなることが不安
- ・雨で道路が濡れていると滑りそうで不安を感じる
- ・エスカレーターに乗るとき、不安を感じる
- ・自転車で走っていてふらつくことがある
- ・自転車に乗り降りするときにふらつくことがある
- ・食品・飲料のふたを開けるのに苦労する
- ・食品パック(豆腐やハム等)の端を開けるのに苦労する
- ・調理の途中で座って休む(立ち続けていられない)
- ・フライパンや鍋を重く感じるようになった
- ・洗濯物を干す動作が辛い
- ・掃除機で掃除することがおっくうになった
- ・細かい所の掃除が行き届かなくなった
- ・米、水など重いものを店から持ち帰るのがおっくうになった
- ・布団の上げ下ろしがおっくうになった
- ・料理など家事が出来なくなること
- ・高い所など踏み台が必要な場所での作業に不安を感じる
- ・重たいものの移動ができない
- ・今の自分の体力にあった正しい運動方法を知りたい
- ・体力、筋力の低下を感じる ... 他

### (2) 注意力・思考力・判断力の低下

- ・文章を読んでいて理解するのに時間がかかる
- ・相手の言っていることが、すぐに理解できない
- ・簡単な漢字や人・物の名前を思い出せない
- ・薄暗くなると段差が見えず怖い
- ・車体をこすったり、ぶつけたりすることが増えた
- ・カーナビやオーディオなどの操作に迷う
- ・アクセルとブレーキの踏み間違いが不安
- ・コンロの火の消し忘れが不安になる
- ・調理中に火傷したり、火傷しそうになる
- ・調理の途中で鍋をこがす
- ・電子レンジから料理を出し忘れる
- ・食材が賞味期限切れになる
- ・買物に行き買い忘れる
- ・新しい家電製品の使い方を覚えられない
- ・操作が複雑で使えない機能がある
- ・決められた時間に薬を飲むことを忘れる
- ・身の回りの物・持ち物の処分ができない
- ・認知機能維持のための脳トレなどの方法を知りたい
- ・何をしようとしたか忘れる
- ・判断の能力など認知機能の低下を感じる
- ・認知症になること ... 他

### (3) 感覚機能の衰え・生理機能の衰え、老化

- ・近くの文字が見づらいつと感じる
- ・遠くの文字が見づらいつと感じる
- ・他人の話し声が聞きとりにくく感じる
- ・滑舌が悪くなった
- ・新聞を読むと疲れる
- ・本や雑誌を読むと疲れる
- ・テレビの画面が見づらいつ
- ・テレビの音が聞きづらいつ
- ・ラジオの音が聞きづらいつ
- ・受話器からの声が聞き取りづらいつ

- ・携帯電話の文字入力が上手く出来なくなった
- ・飲食時に上手く噛めない・噛みづらい
- ・飲食時に飲み込みにくい、むせる
- ・食べる量が減った
- ・味覚が衰えること
- ・嗅覚が衰えること
- ・メーターやカーナビなどの文字がよく見えない
- ・料理の味付けが上手く行かない
- ・尿漏れの不安を感じる
- ・夜中に目が覚める
- ・日中、いつの間にかに昼寝やうたた寝をする
- ・髪の毛が減ったり、白髪が増えたと感じる
- ・肌のシミ・しわが増えたと感じる
- ・太りすぎ、痩せすぎなど体形の変化を感じる
- ・トイレに一人でいけなくなることが心配 ... 他

## 困りごと 2 感情・意欲の沈滞、習慣の変化

- ・若い時と比べると味の好みが変わった
- ・冷凍食品を食べることが増えた
- ・新しい料理などへの関心が薄れた
- ・外食したいという気が薄れた
- ・外出をすることがおっくうだと感じる
- ・洗車、整備など自動車の維持管理が面倒になった
- ・食事の準備がおっくうだと感じる
- ・掃除がおっくうだと感じる
- ・入浴がおっくうだと感じる
- ・買物がおっくうだと感じる
- ・多少の散らかりは気にしなくなった
- ・出しっぱなしの物が増えた
- ・新しい家電製品は壊れないかぎり買わない
- ・ひげそり・化粧がおっくうだと感じる
- ・おしゃれがおっくうだと感じる
- ・服は新しく買うより、今あるものを長く使いたい
- ・身だしなみには気を配らなくなった
- ・玄関先・ベランダ・庭などの掃除や手入れがおっくうだと感じる
- ・運動など体を動かすのがおっくうだと感じる ... 他

## 困りごと 3 その他

- ・スマートフォンの文字入力が苦労している
- ・スマートフォンは通話以外の機能を使っていない
- ・自動車を運転する機会が減った
- ・以前より運転が慎重になった
- ・家族などに運転をやめるよう言われた
- ・一人で外出できなくなることが不安
- ・ちょっとしたことで身体のどこかが痛む
- ・インターネットの日常生活で必要を感じない
- ・家計を自分で管理することに不安を感じる
- ・銀行や役所で手続きをすることが難しいと感じる
- ・自分で資産を運用するのが難しくなった
- ・自分が要介護や病気になった時の費用が不安
- ・今後の生活費が不安
- ・自分自身が要介護になることが不安
- ・自宅で生活できなくなることが不安
- ・介護付き住宅等への入居が必要になることが不安 ... 他

### ◇フェイスシート

- ・性別 / 年齢 / 未既婚 / 同居家族 / 家族人数 / 近居家族の有無 / 住居形態 / 地域タイプ / 仕事の有無・頻度 / 個人年収 / 世帯年収 / 金融資産 / 小遣い額 / 経済的なゆとり度
- ・外出頻度 / 健康への気づかい度 / 健康維持の行動 / 介護認定の有無 / 利用介護サービス
- ・利用機器：自宅のパソコン / 携帯電話 / スマートフォン ... 他
- ・情報源：テレビ・テレビCM / 新聞 / ラジオ / インターネット ... 他

※調査内容は変更する場合がございます。